

WallBox eNext

Manuel d'utilisation



Manuel d'utilisation WallBox eNext

INFORMATIONS RELATIVES AUX DROITS D'AUTEUR

Le présent document, rédigé par Circontrol S.A., est protégé par les droits d'auteur depuis 2019. Tous droits réservés. Circontrol S.A. se réserve le droit d'améliorer, à tout moment et sans préavis, les produits décrits dans le présent manuel.

Aucune partie du présent manuel ne saurait être reproduite, copiée, traduite ou transmise sous quelques forme ou moyen que ce soit sans l'autorisation écrite et préalable du fabricant d'origine. Les informations fournies dans le présent manuel ont pour but d'être correctes et fiables. Toutefois, le fabricant d'origine ne saurait être tenu pour responsable de son utilisation ou de toute violation des droits de tiers pouvant en découler.

Tout autre nom de produit ou toute marque déposée appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Voici le guide d'utilisation et de configuration de votre borne eNext.

1 — Bonjour !	04
2 — Caractéristiques	06
3 — Avant de commencer	08
A — Application HiCharger	08
B — QRSCAN	10
C — Mode manuel	10
4 — Utilisation — « Plug & Charge »	12
A —Disponible	12
B —Démarrage de la charge	12
C — Charge en cours	12
D — Interruption de la charge	12
E —Charge complète	13
F —Arrêt de la charge	13

5 — Utilisation – Détection de présence	14
A —Disponible	14
B —Identification d'utilisateur	15
C — Démarrage de la charge	15
D — Charge en cours	16
E —Interruption de la charge	16
F —Charge complète	16
G —Arrêt de la charge	17
6 — Application HiCharger – Liste	18
A — Présentation	18
B —État	19
7 — Application HiCharger — Tableau de bord	20
A — Présentation	20
B —État	21
C — Informations d'erreur	22
D — Options de gestion	22
8 — Application HiCharger — Options de recharge	24
A — Présentation	24
B — Méthode d'identification	25
C — Planification	25



D — Diagnostic	26
E —Microprogramme	28
F —Paramètres avancés	29
9 — Application HiCharger – Paramètres	32
A —Présentation	32
B —À propos	33
C — Général	34
10 — Restauration des paramètres d'usine	36
11 — Voyants LED – Légende	38
A —Erreurs signalées par des clignotements rouges	40
B —Erreurs signalées par des clignotements jaunes	41
12 — Informations techniques	42
13 — Assistance	44



Le présent manuel fournit des informations concernant l'utilisation et la configuration des bornes WallBox eNext, qui ont été conçues et testées pour charger des véhicules électriques conformément à la norme IEC 61851.

Il contient toutes les informations nécessaires à une utilisation sûre des bornes, ainsi que des instructions de configuration par étape.

LES SYMBOLES SUIVANTS REPRÉSENTENT D'IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT



ATTENTION !

Ce symbole indique que des biens matériels peuvent être endommagés si les précautions appropriées ne sont pas prises.



INFORMATION

Ce symbole donne des informations utiles dont il convient de tenir compte.

- Conforme à la norme IEC 61851-1 : système de charge conductive pour véhicules électriques (IEC 61851-1:2017).
- Conforme à la norme IEC 62196 : fiches, socles de prise de courant, prises mobiles et socles de connecteurs de véhicule (IEC 62196-1 et IEC 62196-2).
- Normes : 2014/35/UE et 2014/30/UE (CEM).



Bonjour!

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



Veuillez lire attentivement toutes les instructions avant de manipuler l'unité.

Il est possible que la borne de recharge ne comprenne pas de protections électriques.

- Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser et de configurer ce produit.
- Utilisez l'unité uniquement pour recharger des véhicules électriques.
- Ne modifiez pas cette unité. Dans le cas contraire, CIRCONTROL se dégagera de toute responsabilité et la garantie sera nulle et non avenue.
- Conformez-vous aux réglementations relatives à la sécurité électrique en vigueur dans votre pays.
- Ne réparez ni ne manipulez l'unité lorsqu'elle est sous tension.
- Utilisez uniquement les pièces détachées fournies par CIRCONTROL.
- Seules des personnes qualifiées doivent avoir accès aux pièces électriques situées à l'intérieur de l'appareil.

- Un technicien qualifié doit vérifier l'installation tous les ans.
- Retirez tout élément qui présente un défaut pouvant être dangereux pour les utilisateurs (prises cassées, capuchons qui ne se ferment pas, etc.).
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur du véhicule électrique est cassé, fissuré ou ouvert, ou s'il est endommagé.
- N'utilisez pas d'adaptateur ou d'adaptateur de conversion, à l'exception de ceux approuvés par le fabricant de véhicules électriques.
- N'utilisez pas de rallonge.



1 — Voyant LED

3 – Prises*

5 — Orifices de fermeture de la borne

- 2 Presse-étoupe
- 4 Orifices de support mural

(*) Le nombre de prises peut varier en fonction du modèle.



Caractéristiques

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DE L'UNITÉ

Il est possible que la borne de recharge ne comprenne pas de protections électriques.

- Boîtier en plastique ABS: matériau plastique robuste et résistant à des conditions environnementales extrêmes, y compris les rayons UV et la contrainte mécanique.
- Verrou du connecteur: connecteur de type 2 doté d'un système de verrouillage pour éviter toute déconnexion imprévue du véhicule électrique.
- Bluetooth: transmission de données sans fil par Bluetooth v4.2 + BLE (Bluetooth à basse consommation) pour l'activation à distance de la charge et la configuration de la borne de recharge.
- Application: interface logicielle facile à utiliser pour, entre autres, configurer la langue, identifier l'utilisateur, effectuer le diagnostic de la borne WallBox et mettre à niveau le microprogramme.
- Voyant LED: système constitué de LED colorées pour indiquer l'état des bornes de recharge.



1. Téléchargez l'application HiCharger.



- 2. Activez le mode Bluetooth de votre smartphone.
- 3. Lancez l'application mobile HiCharger. 📳





Compatible avec Android 4.4.2 et iOS 9 ainsi que leurs versions ultérieures.



Avant de commencer

4. Sélectionnez la langue.



5. Appuyez sur « Add » (Ajouter) pour connecter une nouvelle borne de recharge.



6. Sélectionnez le mode souhaité.



- **QRSCAN** :cette option permet de **connecter automatiquement** une borne de recharge en scannant son **code QR**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « B - QRSCAN » de ce chapitre.
- Mode manuel : cette option permet de connecter manuellement la borne de recharge à partir d'une liste et à l'aide d'un mot de passe. Pour plus d'informations, reportezvous à la section « C - Mode manuel » de ce chapitre.



Scannez le code QR fourni.

Chaque borne de recharge est dotée de deux étiquettes d'identification contenant le même code QR unique. La première se trouve sur le manuel d'installation tandis que la seconde se trouve à l'intérieur de la borne, comme indiqué ci-contre.







801F12B2XXXX;2;YYYY MAC : 80:1F:12:B2:XX:XX MOT DE PASSE : YYYY Sélectionnez la borne et saisissez le mot de passe.

Le mot de passe et l'adresse MAC permettant d'identifier la borne se trouvent sur les deux étiquettes d'identification, comme indiqué ci-contre. La première se trouve sur le manuel d'installation tandis que la seconde se trouve à l'intérieur de la borne de recharge.



Appuyez pour rafraîchir la liste des appareils détectés à l'aide du mode Bluetooth du smartphone.



Saisissez le mot de passe après avoir sélectionné la borne.

Enter th	e Bluetooth	i password
	CANCEL	CONFIRM

7. Vous pouvez personnaliser le nom de la borne de recharge.

	manne	
eNext		

8. Une fois la borne connectée, **son état s'affiche** sur l'écran « List » (Liste). Vous pouvez désormais **gérer la borne** en suivant les instructions du présent manuel.

Vous pouvez modifier le mot de passe de la borne dans le menu « Advanced settings » (Paramètres avancés) de l'application. Pour plus d'informations concernant le changement de mot de passe, reportez-vous à la section « F – Paramètres avancés » du chapitre « 8 — Options de recharge ».





La méthode d'identification « Plug & Charge » (prête à charger) paramétrée par défaut vous permet de démarrer une charge sans avoir à vous identifier. Cette configuration est adaptée aux équipements situés dans des lieux privés et ne nécessitant pas d'identification.



Lorsque le voyant LED de la borne clignote à la manière d'un fondu enchaîné vert, cela signifie que l'unité est disponible et prête à démarrer une charge.





Pour démarrer une charge, raccordez le véhicule à la borne.





Une fois que la charge a démarré, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu.





La charge peut s'interrompre dans les situations suivantes:





Utilisation — « Plug & Charge »

- la batterie du véhicule électrique est trop chaude pour que la charge continue ;
- l'interruption a été programmée au moyen de la fonction « Time Schedule » (Planification) de l'application HiCharger ;
- l'installation gérée par le capteur BeON ne dispose pas de la puissance nécessaire ;
- la commande à distance n'active pas la charge ;
- l'utilisateur a demandé l'interruption de la charge à partir de l'application HiCharger.

Charge complète

Une fois le véhicule entièrement chargé, le voyant LED devient bleu.





Pour terminer la charge, arrêtez-la à partir de l'application HiCharger (reportez-vous à la section « D – Options de gestion » du chapitre 7) ou à partir du véhicule.

Une fois la charge arrêtée, vous pouvez débrancher le connecteur.





La borne est alors disponible pour une nouvelle charge.

Ce processus s'applique à une borne paramétrée selon la méthode d'identification « Plug & Charge » (prête à charger). Notez que la procédure peut être différente selon les paramètres de la borne.





La détection de présence permet à l'utilisateur d'effectuer les mêmes actions que celles qui sont décrites au chapitre précédent **en approchant son smartphone de la borne afin de s'identifier**. Ce type de détection fonctionne lorsque la borne de recharge détecte l'application HiCharger grâce au Bluetooth. La borne autorise le démarrage de la charge. Cette configuration est adaptée aux équipements situés dans des lieux non privés où des utilisateurs non autorisés pourraient avoir accès à la borne.



Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs doivent autoriser la méthode d'identification par détection de présence à partir de l'application HiCharger. Pour plus d'informations concernant sa configuration, reportez-vous à la section « B - Méthode d'identification » du chapitre 8.



Lorsque le voyant LED reste vert, cela signifie que l'unité est disponible et prête à démarrer une charge.





Utilisation – Détection de présence



L'utilisateur est identifié lorsque sa **présence est détectée**. Une fois le smartphone connecté à la borne, cette dernière indique la présence du téléphone au moyen de trois clignotements violets. Ensuite, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné vert pour indiquer que la charge est disponible.





Pour démarrer une charge, raccordez le véhicule à la borne. Une fois que la charge a démarré, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu. Si le voyant LED reste bleu, cela signifie que la borne attend que la détection de présence s'opère pour démarrer la charge.







Une fois que la charge a démarré, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu.

Interruption de la charge



La charge peut s'interrompre dans les situations suivantes :

- la batterie du véhicule électrique est trop chaude pour que la charge continue ;
- l'interruption a été programmée au moyen de la fonction «Time Schedule» (Planification) de l'application HiCharger;
- l'installation gérée par le capteur BeON ne dispose pas de la puissance nécessaire ;
- la commande à distance n'active pas la charge;
- l'utilisateur a demandé l'interruption de la charge à partir de l'application HiCharger.



L'application HiCharger doit fonctionner sur le smartphone (au moins en arrière-plan) et le mode Bluetooth doit être activé pour que la détection de présence fonctionne.





Une fois le véhicule entièrement chargé, le voyant LED devient bleu.





Pour terminer la charge, arrêtez-la à partir de l'application HiCharger (reportez-vous à la section « D – Options de gestion » du chapitre 7) ou à partir du véhicule.

Une fois la charge arrêtée, vous pouvez débrancher le connecteur.



Une fois le connecteur débranché, le voyant LED clignote de nouveau à la manière d'un fondu enchaîné vert, ce qui indique que la détection de présence fonctionne et que la nouvelle charge peut démarrer.



Si la borne est disponible, mais qu'elle ne détecte pas de smartphone, le voyant LED reste vert.

Ť

Ce processus s'applique à une borne paramétrée selon la méthode d'identification « Presence Recognition » (Détection de présence). Notez que la procédure peut être différente selon les paramètres de la borne.

Présentation

	Hi Charger	c
i eNext		* **
\equiv eNext_B		* ===
	Add	
=	•	<i>2</i> 35
List	Deshboard	Settings

L'affichage « List » (Liste) présente les bornes de recharge connectées au smartphone à l'aide de l'application HiCharger. L'état de la connexion entre les bornes et le smartphone est également indiqué à l'écran et actualisé toutes les 15 secondes.

Cet affichage permet :

 d'ajouter une nouvelle borne de recharge à gérer ;



- d'obtenir un aperçu des bornes de recharge connectées au smartphone et l'état de la connexion ;
- de sélectionner la borne à gérer ;
- de réorganiser les bornes de la liste et de les supprimer.

Vous pouvez afficher un menu en faisant glisser le nom d'une borne vers la gauche. Celui-ci permet de supprimer une borne, de modifier son nom et de partager ses données de connexion avec d'autres utilisateurs grâce à un code QR.



Connectez la borne de recharge à votre smartphone, ou déconnectez-la, en appuyant sur la borne souhaitée.





Application HiCharger — Liste

L'ordre dans lequel s'affichent les bornes de recharge dans l'affichage de liste correspond à l'ordre de priorité dans lequel HiCharger se connecte automatiquement aux bornes.



Appuyez sur « Share » (Partager) pour que l'application HiCharger génère un code QR contenant l'adresse MAC de la borne et son mot de passe afin de **partager facilement les données d'accès**. Ce code QR peut être scanné par un autre utilisateur à l'aide de la fonction QRSCAN de l'application HiCharger.





États de connexion possibles :



Le symbole Bluetooth vert indique que le smartphone est connecté à la borne.



Le symbole Bluetooth bleu indique que la borne est à la portée du Bluetooth et qu'elle peut être connectée au smartphone.



C

Le symbole Bluetooth rouge indique que la borne hors de portée du Bluetooth.

Le bouton de rafraîchissement situé en haut à droite de l'écran permet d'actualiser l'état de connexion des bornes de recharge.









L'état de la borne est actualisé toutes les 15 secondes lorsqu'elle est à portée du Bluetooth. Dans le cas contraire, un message s'affiche indiquant qu'une erreur d'actualisation de l'état s'est produite, et le symbole correspondant à l'état de la connexion devient rouge.

Une fois que la borne est de nouveau à portée du Bluetooth, le symbole d'état de connexion devient bleu. Pour reconnecter HiCharger à la borne, appuyez sur ce symbole.

Application HiCharger — Tableau de bord B État

AVAILABLE (DISPONIBLE) : la borne est prête à être connectée et est disponible pour charger un véhicule.

CHARGING (CHARGE EN COURS) : la borne de recharge charge un véhicule. L'écran clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu et indique le temps de charge écoulé.

PAUSED (SUSPENDUE) : la charge a été interrompue. Consultez les diverses raisons pouvant expliquer l'interruption de la charge dans la section « Interruption de la charge » des chapitres 4 et 5.

COMPLETED (TERMINÉE) : la charge est terminée. L'écran indique les données relatives à celle-ci.

ERROR (ERREUR) : une erreur interne est survenue et la borne ne peut pas réaliser la charge du véhicule. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « C -Informations d'erreur » de ce chapitre.

DISABLED (DÉSACTIVÉE) : la borne de recharge a été désactivée par l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « D - Options de gestion » de ce chapitre.







Les informations liées à toute erreur qui pourrait survenir s'affichent dans l'application HiCharger. En outre, le voyant LED clignotera d'une certaine manière pour signaler une erreur.

Appuyez sur le bouton d'informations **1** pour afficher une fenêtre contenant les informations d'erreur, comme illustré ci-dessous :



Pour plus d'informations concernant les divers clignotements du voyant LED, reportezvous à la section « 11 — Voyants LED — Légende ».



D Options de gestion

Marche : la borne démarre la charge.

Arrêt : la borne arrête la charge en cours.



Options de recharge : permet d'accéder au menu « Charger Options » (Options de recharge) et indique les informations de la borne de recharge.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « 8 — Application HiCharger — Options de recharge ».



Désactivation de la recharge : permet de désactiver la borne. Une fois la borne de recharge désactivée, ce bouton permet de la réactiver.







Accédez au menu «Charger Options» (Options de recharge) en appuyant sur le bouton situé en bas à gauche de l'affichage «Dashboard» (Tableau de bord).

Ce menu permet de gérer les options de configuration de la borne de recharge connectée à l'application HiCharger. Il fournit également des informations relatives à la borne en question.



Les options de gestions disponibles sont les suivantes:

Identification method (Méthode d'identification): menu permettant de sélectionner la méthode d'identification désirée.

Time schedule (Planification): menu de la borne permettant de paramétrer la planification.

Diagnostic: menu permettant d'effectuer le diagnostic des composants internes de la borne.

Firmware (Microprogramme): informations du microprogramme de la borne de recharge.

Advanced settings (Paramètres avancés): paramètres portant sur d'importantes modifications du comportement de la borne.

Application HiCharger — Options de recharge



Méthode d'identification

Plug&Charge (prête à charger):la borne démarre et termine la charge sans que l'utilisateur ait besoin de s'identifier. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «4 — Utilisation — "Plug & Charge"».

Presence recognition (Détection de présence): l'utilisateur est identifié à l'aide du Bluetooth et de l'application HiCharger lorsqu'il s'approche de la borne. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « 5 – Utilisation – Détection de présence ».





Il est possible de planifier par heure l'intensité maximale que la borne de recharge est autorisée à fournir lors de chaque charge.

1. Activez/désactivez la planification. (🛒

2. Appuyez sur les horaires souhaités pour les sélectionner (un par un ou sélection multiple). Vous pouvez modifier l'intensité maximale à fournir aux périodes sélectionnées en appuyant sur . L'intensité à fournir peut être réglée entre 6 et 32 A.

 Appuyez sur w pour régler l'intensité fournie par la borne sur 0 A. Les charges sont alors désactivées à ces périodes.

Sélectionnez toutes les périodes en appuyant sur <

	Time sched		-
•	1	ن 🖐	<
Hour		Current	
00:00		10 A	
Hour		Current	
		0 A 0	
Hour		Current	
02:00		7 A	
Hour		Current	
03:00		7 A	
Hour		Current	
04:00		7 A	
Hour		Current	
05:00		9 A	
Hour		Current	
06.00		ΔΩ	

Les modifications sont automatiquement appliquées et le message suivant s'affiche pour les confirmer.

Max current set successfu	lly
D Diag	nostic
← Diagno	stic
Power relays	>
Beacons	>
Protections	>
6mA Detection	>
Locks	>
Heater	>

Cette fonction permet de vérifier le bon fonctionnement des appareils internes de la borne et de détecter de possibles erreurs. Le voyant LED devient blanc lors du processus de diagnostic.



Charge current limit

6

16 A

32

Relais de puissance

Les relais de puissance («Power relays») gèrent l'énergie à fournir au véhicule électrique connecté à la borne de recharge. Ce diagnostic évalue les circuits internes pour vérifier que les relais de puissance fonctionnent correctement.

Voyants

Les voyants LED («Beacons») indiquent l'état de la borne de recharge à chaque instant.

Le diagnostic vérifie que les LED fonctionnent correctement. Le voyant passe du rouge, au vert, au bleu puis au blanc. L'utilisateur doit s'assurer que les LED fonctionnent correctement.

Protections

Le diagnostic vérifie l'état des protections électriques de la borne de recharge. Certaines protections sont en option et peuvent ne pas être intégrées à l'ensemble des équipements.

Une fois le diagnostic effectué, vous devez réarmer la borne manuellement avant de l'utiliser de nouveau pour recharger un véhicule.

Détection 6 mA

Cet appareil assure une protection contre toute fuite de courant continu. Le diagnostic simule une fuite de courant continu et vérifie qu'elle a bien été détectée par l'appareil «6mA Detection» (Détection 6 mA). Cette protection est en option et peut ne pas être intégrée à l'ensemble des bornes de recharge.

Ce test s'effectue de deux manières en fonction de l'alimentation électrique de la borne de recharge.

Alimentation monophasée: l'appareil de détection envoie un signal vers le circuit imprimé de la borne de recharge qui interrompt la charge en ouvrant les relais internes. L'erreur est signalée par six clignotements rouges.

Pour redémarrer la charge, débranchez le véhicule électrique. Lorsque le voyant LED redevient vert, il est possible de démarrer une nouvelle charge.

Alimentation triphasée: l'appareil de détection envoie un signal à une bobine de relais qui déclenche les protections électriques. La borne de recharge interrompt alors la charge et signale l'erreur par six clignotements rouges.

Pour redémarrer la charge, débranchez le véhicule électrique. Lorsque le véhicule électrique est débranché, les LED continuent d'émettre six clignotements rouges jusqu'à ce que le détecteur de fuite de courant soit automatiquement réinitialisé. Ensuite, les LED émettent trois clignotements rouges, ce qui indique qu'aucun courant n'est détecté dans le circuit d'alimentation.

Pour réinitialiser complètement la borne de recharge, réarmez les dispositifs de protection électrique. Les voyants lumineux redeviennent verts et il est possible de démarrer une charge.



Les diagnostics de protections et de détection 6 mA doivent être réalisés par du personnel qualifié.

Verrouillage

Le mécanisme de verrouillage (« Locks ») bloque le câble dans la prise pour empêcher tout débranchement inattendu du véhicule et pour protéger l'utilisateur contre toute électrocution. Cette fonction est en option et peut ne pas être intégrée à l'ensemble des bornes de recharge.

Ce diagnostic agit sur le mécanisme de verrouillage de la prise en l'ouvrant et en le fermant à plusieurs reprises. Un message d'erreur est transmis si aucun mouvement du système de verrouillage n'est détecté.

Appareil de chauffage

L'appareil de chauffage («Heater») fournit de la chaleur pour empêcher tout dysfonctionnement des appareils lié à une basse température. Cette fonction est en option et peut ne pas être intégrée à l'ensemble des bornes de recharge.

Le diagnostic fait fonctionner l'appareil de chauffage pendant quelques secondes puis l'arrête. L'appareil de chauffage devrait être chaud.



Le microprogramme de la borne de recharge peut être mis à jour à partir de l'application HiCharger. La mise à jour peut s'effectuer de deux manières :

Automatic update (mise à jour automatique): le smartphone doit disposer d'une connexion Internet pour que cette option fonctionne. L'application HiCharger vérifie la version du microprogramme de la borne et si une nouvelle version est disponible. Le cas échéant, un message contenant le nouveau code de version s'affiche à l'écran afin que vous puissiez confirmer son installation.

Manual update (mise à jour manuelle): cette option permet de mettre le microprogramme à jour hors ligne si aucune connexion Internet n'est disponible près de la borne. Vous pouvez télécharger le microprogramme sur votre smartphone lorsque la connexion Internet est disponible puis, une fois la borne et le téléphone connectés, vous pouvez l'installer. Pour plus d'informations, reportezvous au chapitre «9 — Application HiCharger — Paramètres».



Le processus de mise à jour peut prendre plusieurs minutes. Pendant ce temps, laissez l'application ouverte et le smartphone à portée du Bluetooth de la borne de recharge.

En cas d'erreur lors de la mise à jour du microprogramme, veuillez répéter le processus à l'aide d'un autre smartphone. Si besoin est, connectez la borne au smartphone au moyen du code QR fourni dans le manuel d'installation ou présent dans l'équipement ou en saisissant le mot de passe de la borne de recharge.



Paramètres avancés

Les paramètres avancés («Advanced settings») permettent de réaliser d'importantes modifications sur la borne de recharge, notamment en ce qui concerne l'intensité maximale fournie lors de la charge, le changement de mot de passe Bluetooth, la restauration des paramètres d'usine et la configuration du capteur BeON.

Intensité



Sélectionnez l'intensité d'entrée maximale pour éviter toute surintensité du circuit principal de l'installation électrique.

L'intensité souhaitée doit être comprise entre 6 et 32 A.

Un message de sécurité s'affiche à l'écran en cas de modification de la valeur d'intensité fournie. Toute augmentation de cette valeur peut entraîner un risque d'électrocution.





You are about to modify the power supply current. This parameter must be set according to the electrical installation and under the supervision of qualified personnel. Do you wish to continue?

CANCEL CONFIRM



Mot de passe Bluetooth 🔒

Bluetooth password	~
View	>
Change	>

Le menu «Bluetooth password» (Mot de passe Bluetooth) pour permet d'afficher le mot de passe actuel de la borne de recharge ainsi que de le modifier. Le mot de passe est un code alphanumérique à quatre caractères.

Le mot de passe peut être restauré à la valeur par défaut grâce à la restauration des paramètres d'usine, comme indiqué ci-dessous.

	Change password
1234	New password
CLOSE	Confirm password
CLOSE	Confirm password

Restauration des paramètres d'usine

Cela permet de restaurer les paramètres de la borne de recharge aux valeurs par défaut. Cette action redémarre le système selon les paramètres d'usine.



Les paramètres réinitialisés sont les suivants:

6,

- Paramètres de communication
- Mot de passe
- Planification
- Limite de l'intensité de l'alimentation secteur
- Configuration BeON
- Méthode d'identification

Un bouton permet également de restaurer les paramètres d'usine. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «10 — Restauration des paramètres d'usine».



Configuration Home BeON 💌

Home BeON est un dispositif en option qui permet d'optimiser l'utilisation de la borne de recharge pour véhicules électriques en analysant la consommation totale des installations résidentielles. Home BeON permet de gérer l'intensité à fournir au véhicule en tenant compte de la consommation d'autres appareils raccordés à l'installation.

Définissez le modèle Home BeON de la borne à partir de l'application HiCharger pour bien gérer l'alimentation fournie au véhicule.

Pour plus d'informations concernant la configuration de Home BeON, reportez-vous au manuel Home BeON.

BeON configuration

If you have a BeON connected to your charger, choose the corresponding model

N/A		۲
BeON-16		0
BeON-20		0
BeON-25		0
BeON-30		0
BeON-35		0
BeON-40		0
BeON-45		0
BeON-50		0
List	() Dashboard	B Settings



	Settings	
About		>
FAQ		>
Or General		>
E	0 Dashboard	Settings

«About» (À propos): fournit des informations concernant la société Circontrol et l'application HiCharger.

FAQ : foire aux questions.

«General» (Général) :menu des paramètres de l'application HiCharger.



Application HiCharger — Paramètres



«App Version» (Version de l'application): version actuelle de l'application HiCharger.

«Compilation date» (Date de compilation): date de publication de la version de l'application installée.

«Use Terms» (Conditions d'utilisation): conditions que l'utilisateur s'engage à respecter afin de pouvoir utiliser l'application HiCharger.







«Automatic connection» (Connexion automatique): cette option permet au smartphone de se connecter directement à toute borne disponible du menu «List» (Liste). Elle doit être activée pour autoriser la détection de présence.

«Language» (Langue): cette section vous permet de modifier la langue de l'application.

«Local firmware» (Microprogramme local): cette option vous permet de vérifier la dernière version disponible du microprogramme de la borne et de la télécharger pour ensuite l'installer sur la borne. En l'absence de connexion Internet près de la borne de recharge, procédez à cette étape avant de mettre à jour le microprogramme.

Microprogramme local

HiCharger vérifie si une nouvelle version du microprogramme de la borne de recharge est disponible si une connexion Internet est active. L'application confirme la disponibilité d'une nouvelle version à l'aide d'une icône spécifique. Vous pourrez alors la télécharger sur le smartphone.

Une fois la nouvelle version téléchargée, vous pourrez mettre à jour le microprogramme hors ligne à partir du menu «Charger Options» (Options de recharge). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «8 — Options de recharge».





Les paramètres d'usine sont une fonction de la borne de recharge qui vous permet de restaurer sa configuration aux valeurs par défaut.

Bouton des paramètres d'usine

Le circuit imprimé principal est situé à l'intérieur de la borne de recharge. Comme indiqué ci-dessous, un bouton jaune se trouve sur le circuit imprimé principal. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour restaurer les paramètres d'usine.



La borne se charge ensuite de redémarrer le système, et les paramètres sont restaurés aux valeurs par défaut.



Restauration des paramètres d'usine

Les paramètres réinitialisés sont les suivants :

- Paramètres de communication
- Planification
- Méthode d'identification
- Limite de l'intensité de l'alimentation secteur
- Mot de passe
- Configuration Home BeON





Le voyant LED de la borne permet d'indiquer différents états ou messages d'erreur à l'aide de plusieurs couleurs et clignotements.

VERT



Un voyant vert indique que la méthode d'identification par détection de présence est activée et que la borne est en attente d'identification de l'utilisateur.

FONDU ENCHAÎNÉ VERT



Un fondu enchaîné vert indique que la borne est alors disponible pour une nouvelle charge et qu'elle attend que l'utilisateur branche le véhicule.

BLEU



Un voyant bleu indique que le véhicule est branché, mais que la charge n'est pas en cours.

FONDU ENCHAÎNÉ BLEU



Un fondu enchaîné bleu indique que la charge est en cours.



Voyants LED — Légende

CLIGNOTEMENT VIOLET

Trois clignotements violets indiquent que la borne a identifié l'utilisateur grâce à la détection de présence.

BLANC

Un voyant blanc indique que la borne de recharge effectue un diagnostic automatique. Pour plus d'informations, reportezvous à la section « D - Diagnostic » du chapitre 8.

CLIGNOTEMENT ROUGE

Un clignotement rouge indique que la borne de recharge ne fonctionne pas correctement. Le nombre de clignotements permet d'indiquer le type d'erreur. Pour plus d'informations concernant les erreurs possibles, reportez-vous à la section « A — Erreurs signalées par des clignotements rouges » de ce chapitre.

CLIGNOTEMENT JAUNE

Un clignotement jaune indique que la borne de recharge ne fonctionne pas correctement. Le nombre de clignotements permet d'indiquer le type d'erreur. Pour plus d'informations concernant les erreurs possibles, reportez-vous à la section « B - Erreurs signalées par des clignotements jaunes » de ce chapitre.









A Erreurs signalées par des clignotements rouges



Nombre de cligno- tements	Erreur	Description	Solution	
3	Basse tension	Aucun courant n'est détecté dans le circuit d'alimentation.	Veillez à ce que toutes les protections soient armées.	
5	Protections électriques	Les protections élec- triques de l'unité se sont déclenchées.	Réarmez les protections. Pour toute ques- tion, contactez l'assistance technique.	
6	Fuite de courant	Une fuite de courant a été détectée.	Réarmez les protections. Pour toute ques- tion, contactez l'assistance technique.	
11	Verrou du connecteur	Le verrou du connecteur s'est mal enclenché.	Répétez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.	
12	Contact soudé	Un court-circuit interne a été détecté.	Débranchez le véhicule, redémarrez l'unité et réessayez. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.	
14	Câble en- dommagé	Le câble raccordé à la borne de recharge est endommagé.	Utilisez un autre câble. Si l'erreur per- siste, contactez l'assistance technique.	
15	MIL négative La réponse de com- munication du véhicule électrique est invalide.		Débranchez le câble et attendez que le voyant LED redevienne vert pour le re- brancher. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.	
16	Úne erreur de communica- État E tion s'est produite entre le véhicule et l'équipement.		Utilisez un autre câble. Si l'erreur per- siste, contactez l'assistance technique.	
17	État D État D État D Filation est requis en raison de la requête du véhicule électrique.		Veuillez contacter l'assistance technique	
18	B Entretien Certains composants requis internes doivent être (relais) entretenus.		Veuillez contacter l'assistance technique.	



B Erreurs signalées par des clignotements jaunes

Nombre de cligno- tements	Erreur	Description	Solution
7	Température élevée	La température de la borne est trop élevée pour que la charge s'opère.	Attendez que la température redevienne normale pour réessayer.
8	Basse température	La température de la borne est trop basse pour que la charge s'opère.	Attendez que la température redevienne normale pour réessayer.



DONNÉES GÉNÉRALES		
Voyant LED	Barre LED frontale	
Transmission de données sans fil	Bluetooth v4.2 + BLE	
Connecteurs	Prise de type 2	
	Câble de type 1	
	Câble de type 2	

INFORMATIONS MÉCANIQUES		
Indice de protection du boîtier	IP54/IK10	
Matériau du boîtier	ABS/PC	
Système de fermeture du boîtier	Vis Allen anti-vandalisme	
Poids net	4 kg	
Dimensions (l x h x p)	335 x 315 x 200 mm	

Indice de protection IK8 pour certains composants intégrés au boîtier, par ex. : voyants lumineux.

CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES		
Température de fonctionnement	de -5 °C à +45 °C	
Température de fonctionnement avec le kit basse température (en option)	de -30 °C à +45 °C	
Température d'entreposage	de -40 °C à +60 °C	
Humidité maximale tolérée	de 5 % à 95 % sans condensation	



Informations techniques

INFORMATIONS ÉLECTRIQUES		
Alimentation secteur	1 P + N + T/3 P + N + T	
Tension d'entrée	230 VCA +/- 10 % / 400 VCA +/- 10 %	
Fréquence	50/60 Hz	
	Disj. mini. CEI 60898-1 (courbe C) – déclencheur inclus	
Protection (en option)	Capteur de courant continu de fuite 6 mA (un disj. mini./DDR avec protection contre les surintensités avec déclencheur est requis pour ouvrir le circuit)	
	DDR AVEC PROTECTION CONTRE LES SURINTENSI- TÉS : DDR type A + disjoncteur miniature — déclen- cheur inclus	

<u>/!</u>

Il est possible que certains modèles ne soient pas dotés de dispositif de protection. Dans ce cas, des dispositifs de protection doivent être placés en amont. Veillez à respecter les réglementations applicables.

MODÈLE*	CONNECTEURS PAR DÉFAUT	INTENSITÉ DE SORTIE	PUISSANCE DE SORTIE	SECTION DE CÂBLE MINI- MALE**
eNext S	Prise type 2	32 A	7,4 kW	10 mm ²
eNext T	Prise type 2	32 A	22 kW	10 mm ²

(*) Pour connaître la disponibilité des modèles, adressez-vous à votre fournisseur local.

(**) Section de câble minimale recommandée pour l'intensité maximale d'entrée en courant alternatif. Un technicien qualifié doit calculer la section de câble adaptée en tenant compte des conditions spécifiques de l'installation. Manuel d'utilisation des bornes WallBox eNext





Assistance

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter notre **service après-vente**.



Manuel d'utilisation des bornes WallBox eNext



MANUEL D'UTILISATION CIRCONTROL WALLBOX ENEXT

Guide complet d'utilisation et de configuration de votre borne WallBox eNext.

V2.0, édition d'avril 2020